

Design For Communication  
 Comparison of Web Conferencing Software  
 February 10, 2015

Ref #	Plan	Product	Mfg	Cisco GoToMeeting	Cisco GoToWebinar	Free Conference Call USA Free Conference Call	Start Meeting, LLC Start Meeting	Microsoft Lync (Now Skype for Biz)	Microsoft Skype	Google Voice	Google Hangouts	Apple FaceTime	Adobe Connect	LogMeIn Join.me
1		p/Mo. Associated Costs		\$0/\$49/\$69	\$99/\$399/\$499	\$0	\$20/\$100/\$250/\$350	\$3/\$0.02 p/Min	\$0	\$0/\$0.28	\$0	\$0/\$1	\$55/\$0.32 p/Min/Contract	\$0/\$15/\$19
2		Basic # of Users, Up to:		3	100		50		10	3	10	3	25	10
3		Standard # of Users, Up to:		25	500		200						500	250
4		Professional # of Users, Up to:		1,000	1,000	1,000	500 thru 1,000	1,000					1,950	250
5	Desktop	Macintosh	Apple	Y	Y	N/A	Y (Mac App Store)	Y (Mac App Store)	Y (Mac App Store)	Y	Y w/Chrome Plugin	Y (Mac App Store)	Y	Y
6		Windows	Microsoft	Y	Y	N/A	Y	Y	Y	Y	Currently Not Available	N	Y	Y
7		Chrome	Google	Unknown	Unknown	N/A	Unknown	Unknown	Unknown	Y	Y w/Chrome Plugin	N	Y	Unknown
8		Linux		Partial	Unknown	N/A	Unknown	N	N	Unknown	Unknown	N	Y	Unknown
9		Software Install/Download		Y	Y	N/A	Y	Y	Y	Y	Y w/Chrome Plugin	Y (App Store)	Y	Y
10	Mobile	iPhone	Apple	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y (App Store)	Y	Y
11		iPod/iPad	Apple	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y (App Store)	Y	Y
12		Windows Phone	Microsoft	Y	Y	Y	N/A	Y	Y	Y	Currently Not Available	N	Currently Not Available	N/A
13		Surface	Microsoft	Y	Y	Y	N/A	Y	Y	Y	Currently Not Available	N	Currently Not Available	N/A
14		Android	Google	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Y
15		Kindle	Google	Unknown	Unknown	Unknown	Unknown	Unknown	Unknown	Y	Unknown	Unknown	N	Unknown
16		Galaxy	Samsung	Currently Not Available	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	N	Y	Unknown
17		Browser/Cloud (No Download)		Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y
18		Host via Mobile		Y	Unknown	Y	N	Unknown	Unknown	N/A	Unknown	Y	Y	Unknown
19		Features	VoIP Audio		Y	Y	N/A	Y	Y	Y	Y	Google Voice	Y	Y
20		Phone Audio		Y	Y	Y	Y	N/A	N/A	Y	Y	Y	Unknown	
21		Toll-Free No.		\$0.15 p/min.	Unknown	\$0.10 p/min.	\$0.04 p/min (1,000+)	N/A	N	N/A	N/A	N/A	Unknown	
22		International Calling		Y (Dial In)	Unknown	Y (Dial In)	Y (\$5 p/Mo.)	Y (\$8 thru \$14 p/Mo.)	Y	\$0.01 thru \$0.28	Y	Y (Dial In)	Y	
23		Translator		Unknown	Unknown	Unknown	Unknown	Y	Y	Unknown	Unknown	Unknown	Unknown	
24		HD Video		Y	Y	N	Y	Y	Y	N/A	Y	Y	Y	
25		Chat		Y	Unknown	Y	Y	Y	Y	N/A	Y	N	Y	
26		eMail Companion		Mtg Invitation	Outlook	Mtg Invitation	Mtg Invitation	Exchange/Outlook	Outlook/gMail/Mail	gMail	gMail	Mail	Unknown	
27		Social Integration		N/A	N/A	N/A	N/A	Facebook/Twitter	Facebook/Twitter	Google+	Google+	Unknown	Unknown	
28		Online Store		Website	Website	Website/App Stores	Website/App Stores	Windows/Phone Store	Windows/Phone Store	Google Play	Google Play	App Store	Website	
29		Location Awareness		Unknown	Unknown	Unknown	Unknown	Unknown	Partial	Y	Y	Y	Unknown	
30		Webcast		N/A	N/A	N/A	N/A	Skype/YouTube	YouTube	N/A	YouTube	Unknown	80,000	
31		Desktop Screen Share		Y	Y	N/A	Y	Y	N	N/A	Y	N	Y	
32		Whiteboard		Y	Unknown	N/A	N	Y (Basic & Pro)	N	N/A	N/A	N	Y	
33		Mtg Tools/Annotating		Y	Y	N/A	Y	Y (Basic & Pro)	N	N/A	N/A	N	Unknown	
34		Document Upload		N	Unknown	N/A	Drop Box	docx, pptx, pdf	docx, pptx, pdf	N/A	Animated GIFs	N	docx, pptx, pdf	
35		Encryption		Y	Unknown	N/A	N	N	N/A	N/A	Unknown	N	Y	
36		Recording		Y	Y (Broadcast Only)	Y	Y	Y	N	Y w/Transcription	Y w/Transcription	N	Y	
37		Breakout Sessions		N	Unknown	N/A	N	Currently Not Available	Unknown	N/A	Unknown	N	Y	
38		Polling & Surveys/Q&A		Y (Pro)	Y	N	N	Unknown	N	N/A	Currently Not Available	N	Unknown	
39		Scheduling		Y	Y	N	Y	Y (iSilo/Project)	Unknown	Y	Y	iCal	Unknown	
40		Set Top		N/A	N/A	N/A	N/A	Y (X-Box)	Y (X-Box)	N/A	Unknown	Y (Apple TV)	N/A	
41	Support	Live 24/7 Tech Service		Y	Y	Y	Y	Y	Unknown	N	N	Y (30 Days)	Y	
42		eMail/Mobile Service		Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	
43	Info	Website		<a href="#">Home</a>	<a href="#">Home</a>	<a href="#">Home</a>	<a href="#">Home</a>	<a href="#">Home</a>	<a href="#">Home</a>	<a href="#">Home</a>	<a href="#">Home</a>	<a href="#">Home</a>	<a href="#">Home</a>	
44		Video Demo		<a href="#">Demo</a>	<a href="#">Demo</a>	<a href="#">Demo</a>	<a href="#">Demo</a>	<a href="#">Demo</a>	<a href="#">Demo</a>	<a href="#">Demo</a>	<a href="#">Demo</a>	<a href="#">TV Commercial</a>	<a href="#">Demo</a>	
45		Mtg Pricing Information		<a href="#">Pricing</a>	<a href="#">Pricing</a>	<a href="#">Pricing/FAQs</a>	<a href="#">Pricing</a>	<a href="#">Pricing</a>	<a href="#">Pricing</a>	<a href="#">Pricing</a>	<a href="#">Pricing (w/Sprint)</a>	<a href="#">Pricing/Terms</a>	<a href="#">Pricing on iTunes</a>	<a href="#">Pricing</a>